



# Bac Pro Métiers de l'Accueil



## Présentation de la formation

Le Bac pro se prépare sur un cycle de 3 ans.

La formation se déroule

### ➤ Au lycée professionnel

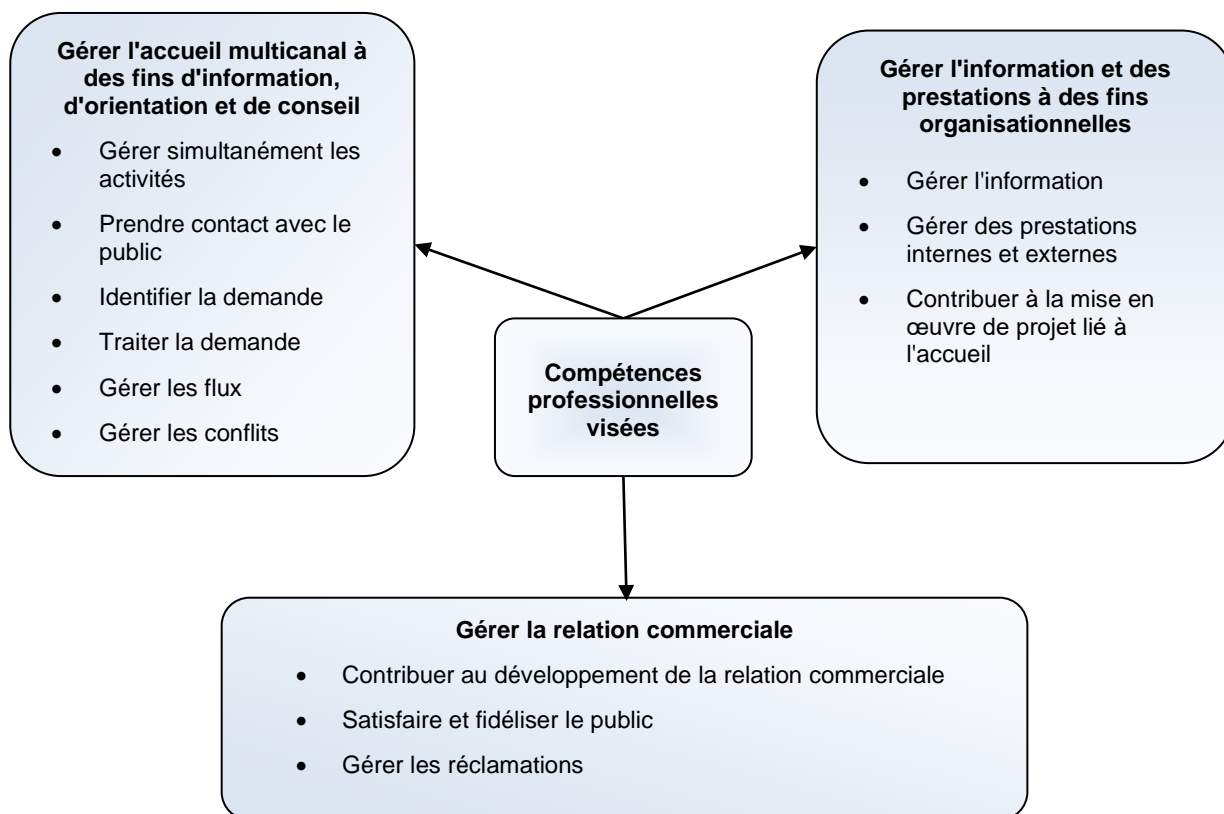
- **Enseignement général** : Mathématiques, Français, Anglais, Espagnol, Histoire Géographie, Education civique, juridique et sociale, Arts appliqués, EPS
- **Enseignement professionnel** : gestion de l'accueil multicanal, interface à des fins organisationnelles, interface dans la relation commerciale, économie/droit, prévention santé environnement

### ➤ En milieu professionnel

- 22 semaines de période de formation en milieu professionnel :
- 6 semaines en seconde
  - 16 semaines réparties en première et terminale

## Compétences professionnelles visées

La finalité de la formation baccalauréat professionnel «Métiers de l'accueil" est de faire acquérir aux élèves des savoir-faire, des savoir être et des savoirs centrés sur **une fonction d'accueil, qu'il soit physique et/ou à distance (téléphonique, numérique).**



# Type d'entreprises d'accueil

L'accueil est présent dans toutes les organisations recevant du public et/ou du trafic téléphonique :

- Petites et moyennes entreprises
- Grands groupes
- Organismes publics

Selon la taille de l'organisation, la ou les personnes chargées de l'accueil sont rattachées aux départements : administratif, logistique, commercial, communication, des ressources humaines et des services généraux.

## Quelques qualités à développer au cours de la formation

- Dynamisme, disponibilité
- Sens du contact et de l'écoute
- Présentation soignée
- Bonne expression orale et écrite
- Diplomatie et discrétion
- Maîtrise de soi

## Le "+" du Lycée Lino Ventura : La classe européenne Anglais et Espagnol

Chaque année, quelques élèves s'inscrivent à la section européenne.  
Certains d'entre eux effectuent une partie de leur PFMP à l'étranger, en Irlande ou en Espagne.

## Débouchés

### Insertion professionnelle

- Chargé, chargée d'accueil
- Hôte, hôtesse d'accueil
- Standardiste
- Téléopérateur, téléopératrice
- Standardiste
- Réceptionniste
- Agent, agente d'escale

### Poursuites d'études

- BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)
- BTS NDCR (Négociation et digitalisation de la relation client)
- BTS Tourisme
- Mention complémentaire Assistance, Conseil, Vente à distance

---

## Lycée Lino Ventura

Lycée des métiers de la santé, du social et de l'aide à la personne  
BP 108 - Avenue Marcel Pagnol- 77834 Ozoir-la-Ferrière

☎ : 01.64.40.00.15 - 📠 : 01.64.40.34.29

✉ : [ce.0772225a@ac-creteil.fr](mailto:ce.0772225a@ac-creteil.fr)

Web : [www.lyceelinoventura.com](http://www.lyceelinoventura.com)



### Accès en transport en commun :

Ligne RER E, de Paris, direction Tournan en Brie  
Arrêt Gare Ozoir-la-Ferrière - Bus ligne A - Station "Belle-Croix"